

**Algemene leveringsvoorwaarden Care Training Group BV (CTG BV)****Bedrijfsgegevens:**

Care Training Group B.V. (CTG)

Noordenweg 24 N

2984 AG Ridderkerk

Tel 0180 499 385

KvK 51619199, Rotterdam

Email [info@ctgnetwerk.com](mailto:info@ctgnetwerk.com)WWW [www.ctgnetwerk.com](http://www.ctgnetwerk.com)**Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes die worden gedaan door CTG BV
2. Bijzondere -en van deze voorwaarden afwijkende- bepalingen zijn bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en overeengekomen

**Artikel 2: Definities**

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de instelling of (rechts)persoon die de opdracht verstrekt aan CTG BV
2. Onder opdrachtnemer wordt CTG BV verstaan

**Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes van CTG zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld
2. De geldigheidsduur van de offerte is 2 maanden gerekend vanaf de op de offerte vermelde datum
3. De opdracht wordt per mail bevestigd door de opdrachtgever
4. De in de opdracht vermelde datum (danwel data) worden direct na de bevestiging gereserveerd
5. Indien gereserveerde data door opdrachtgever of opdrachtnemer gewijzigd dient te worden verplichten beide partijen zich, tenminste 21 dagen tevoren, tot overleg over (een) alternatieve datum (data)
6. Datum (data) is definitief wanneer CTG de betreffende datum (data) heeft bevestigd
7. Na bevestiging van datum (data) is de opdrachtgever aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de betreffende opdrachtbevestiging

**Artikel 4: Annuleringen/wijzigingen**

1. Na bevestiging van de opdracht heeft de opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de betreffende opdracht kosteloos kan worden opgezegd.
2. De opdrachtgever verbindt zich bij de opdrachtbevestiging tot betaling van de gehele som, ongeacht of al dan niet -of geheel of gedeeltelijk- de lessen worden gevolgd
2. Absentie van één (of meerdere) student(en) tijdens de geplande onderwijsactiviteit ontheft de opdrachtgever niet van verplichting tot betaling. Verzuim van meerdere lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie
3. Een training/cursus kan door de opdrachtgever worden geannuleerd
4. Een opleiding kan niet door de opdrachtgever worden geannuleerd
5. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
  - de annulering wordt per post, dan wel email gemeld bij CTG BV
  - de datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum
  - tot 30 dagen voor aanvang: geen annuleringskosten
  - van de 30ste dag tot de 14e dag: 50 % van de overeengekomen prijs
  - van 14e dag tot de 7e dag: 75 % van de overeengekomen prijs
  - van de 7e dag tot de dag van aanvang: 100 % van de overeengekomen prijs

**Artikel 5: Werkzaamheden CTG**

1. Het overeenkomstig uitvoeren van de werkzaamheden door daarvoor geschikte docenten/trainers
2. Het beschikbaar stellen van studie/lesmaterialen, voorzover hier niet in is voorzien door de opdrachtgever
3. Voor de verzending van studiematerialen worden portokosten berekend conform actuele posttarieven.
4. Per opdracht, waarbij studiemateriaal verzonden wordt, wordt eenmalig € 15,- handlingskosten gerekend

**Artikel 6: Prijs**

1. Tenzij anders vermeld, gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding/offerte, danwel het door CTG aangegeven tarief in de aanbieding/offerte. De prijs houdt onder meer in:
  - de kosten van de door de docenten/trainers te besteden werkuren, inclusief reiskosten
  - de kosten van benodigde lesmaterialen/onderwijsmiddelen
2. Prijsverhogingen, voortvloeiend uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht worden direct aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht, evenals van overheidswege opgelegde maatregelen die prijsverhogend werken
3. De tarieven van CTG worden jaarlijks, in januari, geïndexeerd en vastgesteld
4. Alle tarieven van cursussen, trainingen en opleidingen zijn exclusief verblijfskosten

**Artikel 7: Betaling**

1. Na bevestiging van aanbieding/offerte vindt facturatie plaats
2. De factuur wordt conform de bevestigde afspraak opgesteld en verzonden
3. Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden. Is na 14 dagen het verschuldigde bedrag niet ontvangen, dan ontvangt opdrachtgever een betalingsherinnering
4. Indien er 2 weken na het versturen van de herinnering nog geen betaling heeft plaatsgevonden, dan wordt een nieuwe factuur verzonden met een verhoging van € 50,- administratiekosten
5. Indien het bedrag van de 2<sup>e</sup> factuur niet binnen 14 dagen daarop is ontvangen wordt de factuur ter hand gesteld aan een administratie- c.q. incasso bureau. Alle, hieruit voortvloeiende, kosten (incl. wettelijke rente) zijn voor rekening van de opdrachtgever
6. Het overeengekomen aantal deelnemers mag niet overschreden worden. Bij overschrijding wordt het aantal extra deelnemers met behulp van een factuur apart in rekening gebracht

**Artikel 8: Klachten**

1. Onder een klacht wordt verstaan: een onenigheid of een geschil
2. De klacht heeft betrekking op de standpunten en verklaringen van CTG, de opdracht, de gemaakte afspraken met de opdrachtgever, danwel het reglement of de, aan het examen gekoppelde regeling
3. Indien er sprake is van een onenigheid v.w.b. het reglement geldt de procedure zoals omschreven in de regeling
4. Een klacht kan uitsluitend worden ingediend door een direct belanghebbende
5. De klacht wordt schriftelijk gemeld volgens de geldende procedure. De procedure is op verzoek te verkrijgen bij CTG
6. Na het melden van een klacht verplichten partijen zich om, in maximaal 3 gesprekken tot een, voor alle betrokkenen, aanvaardbare oplossing te komen.
7. Indien er na de gesprekken geen oplossing is bereikt volgens punt 6, wordt door CTG de advisoryboard geraadpleegd
8. De uitspraak van de advisoryboard over de klacht vindt plaats binnen 5 werkweken, wordt schriftelijk gemotiveerd en is bindend voor alle betrokkenen
9. Klachten met een urgent karakter, kunnen telefonisch worden gemeld bij CTG
10. Bij overige problemen (zijnde geen klachten/geschillen) voor, tijdens en na afloop van de onderwijsactiviteit, moeten deze op het kantoor van CTG worden gemeld. Het nummer is bereikbaar van 07.30 – 17.00 uur. Buiten deze tijdstippen voorziet een voicemail in een verwijzing naar andere nummers. Indien er een onderwijsactiviteit op zaterdag en/of zondag plaatsvindt, is het nummer 0654 653534

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. CTG is niet aansprakelijk voor de kosten en gevolgen die kunnen ontstaan als direct -danwel indirect- gevolg van:
  - overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven
  - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door -of vanwege- de opdrachtgever te werk zijn gesteld
  - onoordeelkundig handelen, danwel behandeling van de door CTG geleverde diensten /producten
  - het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens door de opdrachtgever
  - het niet voldoen van deelnemers aan de voor de betreffende onderwijsactiviteit noodzakelijke gezondheidseisen
2. CTG aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor onjuist gebruik van protocollen, materialen en apparatuur waarbij schade, danwel letsel wordt veroorzaakt of toegebracht aan de deelnemers, patiënten, dan wel aan derden.
3. Geen rechten kunnen worden ontleend aan/door het gebruik van onderwijsleermiddelen
4. Schade toegebracht, of het spoorloos raken van ter beschikking gestelde materialen door CTG ten behoeve van de onderwijsactiviteit aan de opdrachtgever, met opzet of grove schuld wordt verhaald op de opdrachtgever

**Artikel 10: Onderwijs**

1. CTG staat garant voor actueel, kwalitatief- en didactisch verantwoord lesmateriaal
2. Het oefenmateriaal is deugdelijk, in goede staat en hygiënisch
3. De docent/trainer van CTG is een gekwalificeerde en professionele beroepsbeoefenaar op het specifieke terrein van de, door de docent/trainer verzorgde, onderwijsactiviteit
4. Voor Life Support trainingen geldt een eigen certificeringsbeleid van CTG

**Artikel 11: Overmacht**

1. Indien CTG door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren en niet binnen redelijke tijd kan uitvoeren heeft zowel CTG als de opdrachtgever het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de opdracht op te schorten, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan:
  - oorlog, of dreiging hiervan
  - blokkade
  - terrorismedreiging
  - bommelding
  - bovenmatig ziekteverzuim personeel
  - landelijke danwel regionale stroomstoring(en), langer dan 2 uren durend
  - computer- en/of systeem-, of elektronisch falen, welke niet ter plaatse/plekke oplosbaar is
  - extreme weersomstandigheden, die de veiligheid van docenten/trainers en/of studenten in gevaar kan brengen
  - natuurrampen
  - vliegtuigrampen

**Artikel 12: Auteursrechten**

1. Leermateriaal, zoals bedoeld en gebruikt conform art. 2.2 is eigendom van de betreffende auteur en wordt, als onderwijsleermiddel, ter beschikking gesteld aan de studenten door de betreffende docent
2. Onder leermateriaal wordt hier verstaan: informatie weergegeven op papier, gebonden of op andere wijze, dia's, schema's, tabellen, overzichten, abstracts, artikelen, reviews, editorials, etc. alsook specifiek ontwikkelde software / programma's welke in de onderwijssituatie gebruikt wordt
3. De auteur beslist in individuele gevallen over het recht tot vermeerdering van leermateriaal
4. Onder vermeerdering wordt hier verstaan: het op mechanische, elektronische dan wel op andere wijze vermeederen van het leermateriaal zoals beschreven in punt 2
5. Op leermateriaal, ontwikkeld door CTG, berust het auteursrecht
6. Tenzij anders is overeengekomen, is het niet toegestaan het leermateriaal van CTG te vermeederen
7. Indien toestemming verkregen is tot vermeerdering van leermateriaal gelden de volgende voorwaarden: expliciete vermelding van: naam en functie van de auteur en de vermelding van een actueel correspondentieadres van de auteur, toegevoegd op een aparte en goed zichtbare plaats op/in het betreffende leermateriaal.
8. Het auteursrecht op de Practitioners opleidingen berust bij CTG BV en valt onder het merkenrecht klasse 41 en 44 -woord en beeldmerk - en wordt bewaakt door Novagraaf Intellectual Property
9. Alle programma's, onderdelen hiervan, volgorde, programmering en uitwerking zijn het intellectuele eigendom van CTG

**Artikel 13: Geschillen en toegepast recht**

1. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie en/of toepassing van deze voorwaarden kunnen worden voorgelegd aan een bevoegd Nederlandse rechter
2. Op alle voorwaarden, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen, waarop de voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend het Nederlands recht en/of het Internationaal privaatrecht van toepassing

Deze pagina is het laatst bijgewerkt op 01-02-2025