

De Advisory Board (klachtenregeling):

Binnen de opleiding(en) fungeert een *advisoryboard*. Bij klachten, onenigheden en/of verschil in standpunten of meningen, kan de *board* geraadpleegd worden. Raadpleging van de board geschiedt uitsluitend via CTG BV en kan uitsluitend gedaan worden door direct belanghebbenden. Direct belanghebbenden zijn:

- Practitioner i.o.
- CTG BV
- Docent/trainer
- Instelling

De *advisoryboard* wordt geraadpleegd indien:

- Er een verschil van interpretatie bestaat en blijft bestaan van de punten uit de 'regeling opleiding'
- Er een ander verschil c.q. geschil in standpunt(en), danwel interpretatie bestaat en waarbij het geschil niet opgelost kan worden volgens de vigerende punten van de regeling opleiding
- Het geschil niet kan worden opgelost, na minimaal 2 en maximaal 3 gesprekken over het geschil met de belanghebbenden
- indien belangen van studenten, docenten/trainers/coaches, instelling of CTG indirect, danwel direct worden geschonden

Raadpleging gaat als volgt:

- Belanghebbenden dienen in tweevoud een verzoek tot bijeenkomst in.

- Bij dit verzoek dient een overzicht gegeven te worden van:

- Aard van het geschil
- Resultaten van de tot nu toe gevolgde procedures
- Voorstellen om tot een oplossing te komen
- Reden waarom een oplossing uitblijft
- Verzoek om uitspraak

Samenstelling *advisoryboard*:

De board bestaat uit 5 leden. Een der leden fungeert als voorzitter van de board. De samenstelling van de board kan wisselen en is o.m. afhankelijk van de aard van het geschil. Twee leden van de board worden aangezocht door de direct belanghebbenden en twee leden worden aangezocht door CTG. Practitioners i.o. zijn uitgesloten van deelname aan de *board*. De voorzitter wordt aangezocht door CTG op basis van deskundigheid/ expertise m.b.t. de aard van het geschil/ onderwerp. De *advisoryboard* doet een uitspraak op basis van consensus. Uitspraak van de *board* is bindend. Beroep is niet mogelijk. De *board* verplicht zich om, gerekend vanaf het moment van raadpleging, binnen 5 weken tot een uitspraak te komen.

De Quality Board:

Binnen de regeling fungeert een *qualityboard*. Deze board komt op verzoek van CTG eenmaal tijdens de opleiding bijeen. Centraal in deze bijeenkomst staan borging en kwaliteit van de opleiding. Op basis van de in de regeling bij punt 5 genoemde terugrapportage, wordt de agenda samengesteld. Leden van de board kunnen zelf ook agendapunten inbrengen.

Hiervoor dienen zij tenminste 4 weken voor de geplande bijeenkomst het agendapunt bij CTG op te geven.

Centraal in de bijeenkomst staan de volgende onderwerpen:

- optimalisatie van product en proces
- uitwisselen van informatie m.b.t. de opleiding
- zn. bijstellen/ toevoegen van onderdelen/doelen in het leerprogramma
- zn. bijstellen / toevoegen van competenties in het leerprogramma
- afstemming m.b.t. stages, beoordelingen en participatie in verschillende onderdelen van de opleiding

De bijeenkomst van de board wordt gepland tussen de vijfde en zevende maand na aanvang van de opleiding.

Samenstelling qualityboard:

De board bestaat uit leden van de deelnemende instellingen, docenten, trainers, en CTG. Per deelnemende instelling kunnen maximaal 2 deelnemers de bijeenkomst bijwonen. Het aantal docenten is niet gelimiteerd (een en ander hangt af van de aard van het onderwerp op de agenda). CTG fungeert binnen deze board als voorzitter. Practitioners i.o. zijn uitgesloten van deelname aan de *board*. De *qualityboard* doet aanbevelingen naar de opleiding op basis van consensus. Per aanbeveling zal bekeken worden of deze in de huidige, danwel in een volgende groep wordt geïmplementeerd.