

Bijscholing: Veiligheid en veilig werken

1: Introductie:

Veiligheid, veilig werken en risico's worden steeds belangrijkere thema's binnen de zorg. Verschillende richtlijnen, publicaties en 'speerpunten' (o.m. vanuit het ministerie VWS, Sneller Beter, VMS) maken dat ook u tijdens uw dagelijkse werkzaamheden op de hoogte moet zijn van dit onderwerp om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven verlenen. Het voorkomen van fouten, het onnodig toebrengen van schade en risico's zijn kernthema's binnen deze scholing. U richt zich in deze scholing op deze 3 thema's. U introduceert uw leervragen aan het begin van de scholing, eventueel met behulp van een (korte) presentatie over algemene of specifieke onderdelen, danwel een *case*, of vanuit uw ervaring.

2: Principes

In het eerste gedeelte van deze bijscholing gaat u het begrip veiligheid nader definiëren. Daarnaast leert u wat er wordt verstaan onder veilig werken. U leert de mogelijke risico's te herkennen, te elimineren danwel concreet beheersbaar te maken aan de hand van de stelling: veiligheid is het bewust nemen van een 'aanvaardbaar' risico. Veilig werken doet u samen met anderen: in de scholing wordt bijzondere aandacht gegeven aan een open communicatiestructuur.

De volgende begrippen staan centraal:

- Begrip en definiëring van veiligheid
- Veilig werken met anderen
- Veilig werken met procedures en instructies
- Wat is een aanvaardbaar risico?
- Veiligheid, veilig werken en samenwerking: hoe doet men dat in de luchtvaart?
- Identificatie van risico's op onveiligheid
- Het belang van een open communicatiestructuur
- Risico's bij patiëntenoverdracht: wat kan er beter?

U leert de grondbeginselen van veilig werken, gerelateerd aan verschillende omstandigheden, en u gaat in deze scholing op zoek naar mogelijke risico's/onveilige situaties. U identificeert deze situaties en maakt een analyse. Op basis van uw analyse doet u een aanbeveling om de veiligheid te borgen danwel het risico tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. U leert, ter vergelijking, enige procedures en instructies vanuit de luchtvaart te vertalen naar uw eigen werksituatie.

3: Verdieping:

- Analyse van een onveilige situatie met de DMAIC methode
- De relatie tussen de organisatie, *crew resource management*, ergonomie en eigen handelen
- Skill-based errors vs decision-based errors
- Noodzakelijke randvoorwaarden voor veilig werken
- Het DECIDE (of beslis) model van veiligheid
- *Situational awareness*
- Het beoordelen van een (mogelijk) risico: wat kunt u doen?
- Open communicatie: 'Van bron naar decodering' oftewel: Praten met 4 monden en luisteren met 4 oren (communicatie-interactie-model van Schulz von Thun)

4: Toepassing:

Aan het einde van de scholing beschrijft u, vanuit uw werksituatie een onveilige situatie/ risico. U gaat met behulp van de verkregen informatie zelf deze situatie definiëren en analyseren. U beschrijft tenminste 3 oplossingen aan de hand van het DECIDE model, waarvan er één uw uiteindelijke oplossing is. U motiveert deze oplossing. U beschrijft hoe u deze oplossing gaat implementeren op uw afdeling. U laat dit verslag ondertekenen door uw leidinggevende.

Duur:

2 dag (16 uren) of 4 dagdelen van 4 uren; het interval tussen dag 1 en dag 2 bedraagt 2 weken. Het interval tussen de dagdelen bedraagt één week (in overleg)

Doelgroep:

- Verpleegkundigen werkzaam op de Intensive Care/ Coronary Care/ Medium Care/ High Care, Anesthesie, Spoedeisende Hulp, Cardiologie en/of overige beroepsbeoefenaren die in aanraking (kunnen) komen met onveilige situaties en risico's
- Gedetacheerde verpleegkundigen
- Z.Z.P.-ers
- Arts-assistenten die hun expertise over dit onderwerp willen vergroten
- Overig belangstellenden

Aantal deelnemers:

Het minimale aantal deelnemers voor deze bijscholing is 8 personen; het maximaal aantal deelnemers is 12 personen.

Vorbereiding deelnemers:

Iedere deelnemer krijgt voorafgaand aan de bijscholing een vragenlijst en een nadere instructie over de verdere voorbereidingen

Locatie:

De bijscholing vindt plaats op de leslocatie van Care Training Group BV, te Ridderkerk

- Indien er tenminste 6 personen uit één instelling afkomstig zijn, kan de bijscholing ook op locatie gegeven worden
- Indien er tenminste 6 personen uit eenzelfde regio komen, kan de bijscholing ook op een centrale plaats in de betreffende regio gegeven worden.

Lunch/koffie/thee:

Voor rekening van CTG BV

Toetsing:

Toetsing vindt plaats d.m.v. een beoordeling van het verslag (zie 'toepassing')

Certificering:

De deelnemer krijgt een certificaat bij voldoende score (>6.0)

Registratie en accreditatie:

In aanvraag

Evaluatie:

Schriftelijk aan het einde van de bijscholing

Prijs:

De prijs voor deze bijscholing bedraagt: € 895,- per persoon, inclusief koffie, thee en lunch

Indien de bijscholing regionaal wordt gegeven, geldt een meerprijs voor de huur van de betreffende faciliteit

Deze bijscholing wordt gegeven onder de algemene voorwaarden van CTG BV.

Bijzonderheden:

Het verslag dient uiterlijk de 3^e week ondertekend bij CTG te zijn ingeleverd.