

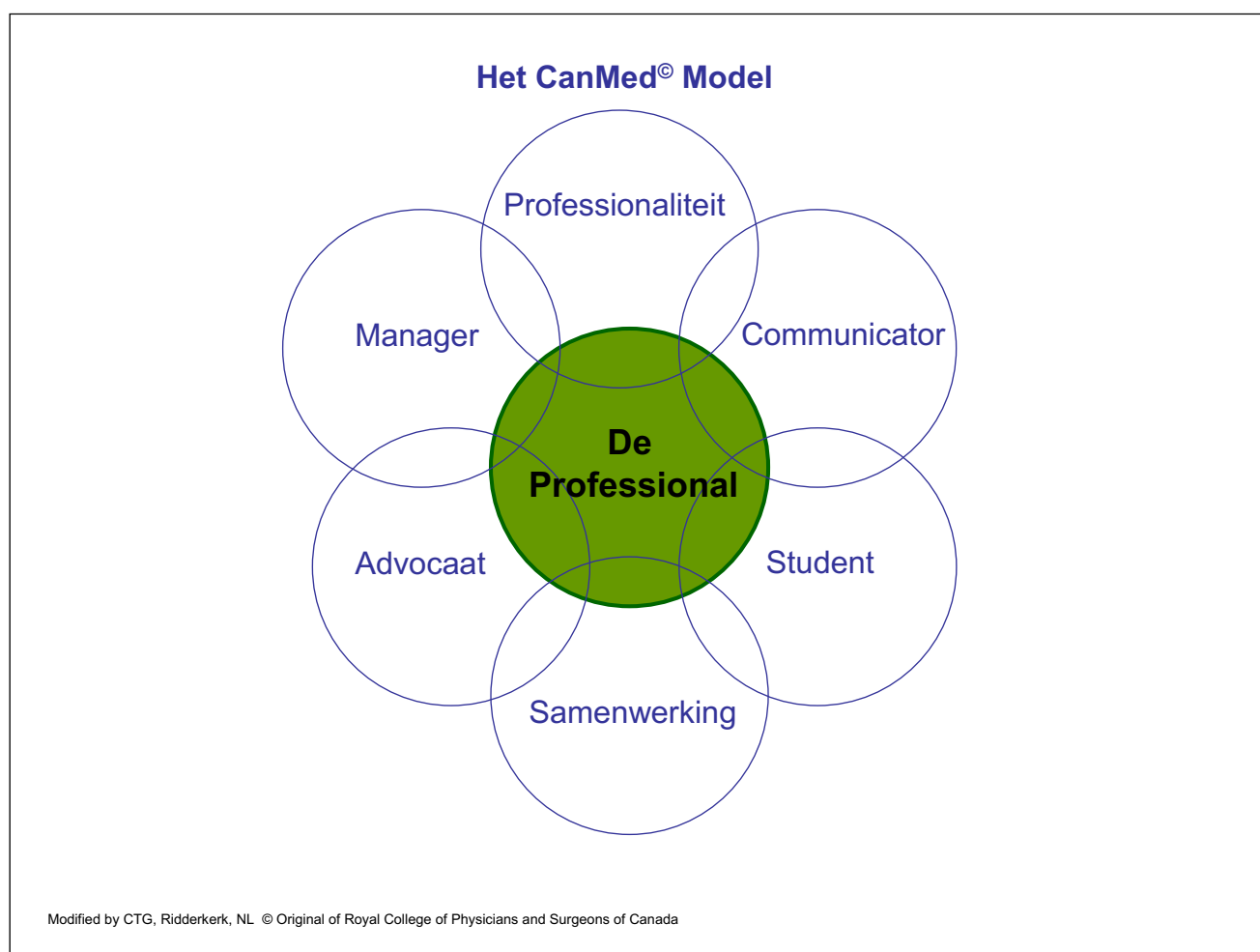
Cursus: De professionele zorgverlener

Een verandering in denken en doen !

1: Introductie:

Doel is een verandering in denken en gedrag te realiseren bij de medewerkers op de afdeling Intensive Care, Coronary Care, Spoedeisende Hulp, etc., met betrekking tot zijn/haar deskundigheid, het afbakenen van grenzen, het belang van onderlinge relaties, functionele relaties met overige disciplines, de relatie met de organisatie, intrinsieke- en excentrieke motivatie, cliëntgerichte vs patiëntgerichte houding, informatievoorziening en de (kern)taken van de professional.

Deze cursus is gebaseerd op het *ontwikkelmodel voor professionals* en het *CanMed* model. Om maximaal rendement te verkrijgen, is de aanbeveling om alle medewerkers op de afdeling deze cursus te laten volgen.



2: Veranderen in 7 stappen

Het programma bestaat uit een aantal stappen conform het ontwikkelmodel voor professionals. Hierin wordt dieper ingegaan op werkprocessen en de verschillende managementmodellen.

In 'typisch Hollands' wordt het *Rijnlandmodel* vergeleken met het *Angelsaksisch model* en verschillen inzichtelijk gemaakt. Ruime aandacht wordt gegeven aan relatiemanagement ('door welke bril kijk ik') en het thema 'veilig werken'. Hierbij wordt een S.W.O.T. analyse van de afdeling en de individuele beroepsbeoefenaar gemaakt. Met behulp van het D.M.A.I.C. (six-sigma) model, wordt de analyse verder verfijnd en worden conclusies getrokken. Het *CanMed* model wordt toegelicht en ieder onderdeel wordt door de zorgverlener uitgewerkt. Grenzen worden gemarkeerd. Een concrete verandering, voorgesteld in een 7 stappenplan, maken deze cursus compleet!

Doelgroep:

Alle medewerkers (disciplines) van verschillende afdelingen in algemene- en categorale ziekenhuizen, alsmede privéklinieken en diagnostische behandel centra.

Duur:

6 dagdelen danwel 6 avonden; de eerste 4 delen vinden plaats met een wekelijks Interval; de 5^e stap vindt plaats 4 weken na de start van de cursus. Na één maand vindt een evaluatie plaats

Aantal deelnemers:

CTG beveelt aan om alle disciplines deze cursus te laten volgen; groepsgrootte bedraagt maximaal 15 deelnemers

Vorbereiding deelnemers:

Iedere deelnemer krijgt voorafgaand aan de cursus een uitgebreid programma, opdrachten en werkinstructie

Locatie:

De cursus wordt uitsluitend incompany gegeven.

Lunch/koffie/thee:

Voor rekening van opdrachtgever.

Toetsing:

Niet van toepassing; participatie verplicht in groepsdynamica

Certificering:

De deelnemer krijgt een bewijs van deelname

Registratie en accreditatie:

Op aanvraag

Evaluatie:

Schriftelijk aan het einde van de bijscholing + terugkoppeling opdrachtgever (stap 7)

Prijs:

De prijs voor deze cursus bedraagt € 895,- p.p. exclusief kosten accreditatie

Bijzonderheden:

Het gehele programma wordt vooraf doorgesproken met de opdrachtgever