

# Training: Risicomanagement

U maakt kennis met risico's en het voorkomen van risico's op uw afdeling of in uw organisatie. Hoe identificeert u een risico? Welke eisen moet men stellen aan organisatie, personeel, en werkomstandigheden om risico's zoveel mogelijk te voorkomen? Risicomanagement leert u op een gestructureerde - en proactieve - manier, risico's te elimineren of beheersbaar te houden. Daarnaast gaat u potentiële risico's en 'blinde vlekken' op de afdeling (of in uw organisatie) opsporen en in kaart brengen. U introduceert uw leervragen in het begin van de training, eventueel met behulp van een (korte) presentatie over algemene, danwel specifieke, onderdelen of een case vanuit uw werkervaring. In deze training wordt samengewerkt met TACTESS: Tactical Team Evaluation & System Safety, Amsterdam.



Bron: Tactess, Amsterdam

## 1: Principes

Het eerste gedeelte van deze training bestaat uit een inventarisatie en identificatie van (mogelijke) risico's. Dit gebeurt aan de hand van 6 stappen. Met dit stappenplan gaat u gestructureerd mogelijk aanwezige risico's beheersbaar maken, danwel elimineren. Daarnaast kan er ook sprake zijn van een 'crisis'. In deze cursus leert u de signalen van een 'crisis' te herkennen en hiernaar te handelen (crisisbeheersing + crowdcontrol).

Daarnaast gaat u het begrip 'veilig' en 'veiligheid' nader duiden: een gebruikte definitie is: 'Veiligheid is het bewust nemen van een 'aanvaardbaar' risico. Daarnaast wordt ook de formule: 'Risico = kans x gevolg' concreet gemaakt. Docenten/trainers in deze cursus zijn afkomstig uit verschillende andere disciplines onder meer vanuit de luchtvaart, bedrijfsleven, inspectie voor gezondheidszorg, crisisbeheersing en organisatiedeskundigen.

In deze training staat centraal:

- Wat is risicomanagement?
- Identificatie, analyse en beoordeling van risico's
- Analyse en conclusie van de huidige genomen maatregelen
- Ontwerp en uitvoering van een actieplan voor beheersing/eliminatie
- Controle, meting en rapportage
- Risicomanagement in de dagelijkse praktijk.
- Veilig werken en veiligheid

## 2: Verdieping:

- Het belang van een visie en missie!
- De SWOT methode op uw afdeling
- Werken met DMAIC
- Kansen en risico's bij MVO
- Beheersing van kwaliteit èn kosten
- Meten is weten!
- Het belang van open communicatie
- 'Zo doen wij dat!'
- Het managen van risico's: Hoe doet de luchtvaart dat?
- Veiligheid en eliminatie van risico's: cases en presentatie door ervaringsdeskundigen.
- 10 *belachelijke* of *hachelijke* beslissingen bij risicomanagement en crisisbeheersing !

## 3: Toepassing:

In dit gedeelte gaat u de thema's risico, risicomanagement en veiligheid concreet uitwerken.

U presenteert een case uit uw praktijk en gaat met behulp van het stappenplan werken aan een permanente oplossing. U ontvangt feedback van deskundigen. Met deze feedback maakt u uw case zodanig compleet dat uw oplossing ook daadwerkelijk geïmplementeerd wordt. U presenteert deze case tenslotte in uw organisatie

**Doelgroep:**

Bestuur, medische staf, medisch coördinatoren, medewerkers P&O, HRM, facilitaire dienst, juridische zaken, afdelingshoofd, clusterhoofd, hoofd medische maatschappen, hoofd zorggroep en leden ondernemingsraad

**Duur:**

6 dagen (48 uren) verspreid over 16 weken. De eerste 2 dagen zijn aaneengesloten dagen. Hierna is er elke maand één terugkomdag.

**Aantal deelnemers:**

Het minimum aantal deelnemers voor deze training is 6 personen; het maximaal aantal deelnemers is 10 personen.

**Vorbereiding deelnemers:**

Iedere deelnemer krijgt voorafgaand aan de cursus een uitgebreide instructie over de voorbereiding en de te doorlopen route van dit programma (zie ook bijzonderheden).

**Locatie:**

De training vindt plaats in een inspirerende omgeving, centraal in Nederland, tenzij de opdrachtgever anders beslist

**Lunch/koffie/thee:**

Voor rekening van CTG BV

**Toetsing:**

Toetsing vindt plaats door deskundigen (middeling eindcijfer) over de gepresenteerde case

**Certificering:**

De deelnemer krijgt een certificaat bij voldoende beoordeling (>6.0)

**Registratie en accreditatie:**

Op aanvraag bij verschillende vakverenigingen en separate registratie door CTG t.b.v. IGZ

**Evaluatie:**

Schriftelijk aan het einde van de cursus

**Prijs:**

De prijs voor deze cursus bedraagt: € 9.425,- per persoon, inclusief koffie, thee, ontbijt, lunch, diner en eenmalige overnachting. Deze cursus wordt gegeven onder de algemene voorwaarden van CTG BV.

**Bijzonderheden:**

- Afhankelijk van het onderwerp van uw *case* wordt u, op uw verzoek, bijgestaan door een deskundige op het gebied van het onderwerp
- Bij de presentatie van de *case* in uw organisatie wordt de begeleidend deskundige en CTG uitgenodigd.
- Alle informatie over uw *case* wordt vertrouwelijk behandeld.